

## PRIVATUMO POLITIKA

Šiame dokumente (toliau – **Privatumo politika**) paaiškiname, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis, kuriuos renkame CityBee mobiliojoje programėlėje Jūsų naudojimosi CityBee transporto priemonėmis - automobiliais, dviračiais, elektriniais paspirtukais (toliau – **Transporto priemonės**) - metu. Kviečiame atidžiai susipažinti su šia Privatumo politika.

Naudodami surinktus asmens duomenis, užtikriname sklandų paslaugų teikimą ir nuolatinį paslaugų kokybės ir CityBee mobiliosios programėlės (toliau – **Mobilioji programėlė**) veikimo gerinimą. Negavus prašomų asmens duomenų, mums gali nepavykti Jums išnuomoti CityBee transporto priemonių ir suteikti su jų naudojimu susijusių paslaugų.

Tvarkydami asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – **BDAR**), kitų galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, ir šios Privatumo politikos.

Privatumo politikoje vartojamos sąvokos turi būti aiškinamos atsižvelgiant į apibrėžimus, pateiktas BDAR ir CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sąlygose ir taisyklėse, jeigu šioje Privatumo politikoje nenurodyta kitaip.

Laikas nuo laiko Privatumo politiką galime atnaujinti, todėl rekomenduojame periodiškai ją peržiūrėti. Apie bet kokius pakeitimus informuosime Jus, paskelbdami atnaujintą Privatumo politiką Mobiliojoje programėlėje. Jeigu Privatumo politiką pakeisime iš esmės, pranešimą apie tai išsiųsime Jums elektroniniu paštu.

### I. KAS ATSAKO UŽ JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ?

Duomenų valdytojas (toliau – **Mes, Įmonė**), kuris tvarko Mobiliojoje programėlėje Jūsų pateiktus ir naudojantis Transporto priemonėmis surinktus asmens duomenis, yra:

**UAB „Prime Leasing“**, įmonės kodas 302565318, Ozo g. 10A, 08200 Vilnius, Lietuva

Asmens duomenų apsaugos klausimais su mumis galite susisiekti el. paštu [info@citybee.lt](mailto:info@citybee.lt) arba telefonu +370 700 44844.

### II. KOKIU TEISINIU PAGRINDU REMIAMĖS TVARKYDAMI ASMENS DUOMENIS?

Jūsų duomenis tvarkome, vadovaudamiesi:

- **Jūsų sutikimu (-ais), kurį (-iuos) davėte, aiškiai tai patvirtindami:**
  - savo įrenginyje įdiegdami Mobiliją programėlę ir pasirinkdami jos nustatymus;
  - į Mobiliją programėlę įkeldami vairuotojo pažymėjimo pirmos pusės nuotrauką ir Jūsų veido nuotrauką, siekiant atlikti Jūsų tapatybės ir teisės vairuoti patikrinimą internetu;
  - savo įrenginyje pasirinkdami gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus el. paštu ir naudojant aktyviuosius telefone iššokančius pranešimus (*push notifications*);
  - savo įrenginyje pasirinkdami gauti individualizuotus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus el. paštu ir naudojant aktyviuosius telefone iššokančius pranešimus (*push notifications*);
  - savo įrenginyje leisdami Mobilijai programėlei prieiti prie Jūsų įrenginyje integruotos fotokameros, geolokacinių Jūsų įrenginio duomenų;
  - prieš įrašant Jūsų telefoninį pokalbį su Mūsų klientų aptarnavimo centru.
- **Mūsų sutartiniais susitarimais su Jumis dėl Transporto priemonių nuomos ir paslaugų:**
  - CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sąlygomis ir taisyklėmis.
- **galiojančiais įstatymais (teisinė prievolė)**, tokiais kaip mokesčius, finansinę apskaitą, kelių eismo saugumą reglamentuojančiais ir kitais teisės aktais.
- **Mūsų teisėtais interesais** – tai sukčiavimo prevencija, analizė, skolų valdymas, duomenų apie skolas perdavimas skolų išieškojimo įmonėms ir kredito reitingų agentūroms, kreditingumo įvertinimas, tinklo ir informacijos saugumas, dalijimasis įrodymais apie galimus nusikalstamus veiksmus su valstybės institucijomis, informacijos apie paslaugas teikimas ar teiravimasis nuomonės dėl paslaugų teikimo, GPS sekimas, siekiant užtikrinti Mūsų turto saugumą ir įgyvendinti su Jumis sudarytą sutartį dėl CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo bei kiti teisėti interesai.

**Svarbu:**

- Įdiegus ir naudojant Mobiliją programėlę, Mes, vadovaudamiesi savo teisėtu interesu pranešti apie mūsų teikiamas paslaugas ir teirautis nuomonės dėl Mūsų teikiamų paslaugų, vadovaudamiesi teisės aktų suteikta teise, Jums galime siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus. Šių pranešimų galite atsisakyti savo Mobiliosios programėlės nustatymuose iš karto įdiegus programėlę arba bet kuriuo metu vėliau. Atsisakius tokių pranešimų siuntimo, Jums bus siunčiami tik nereklaminio pobūdžio elektroniniai laiškaai ir pranešimai

(trumposios SMS žinutės, aktyvieji telefone iššokantys pranešimai (*push notifications*)) dėl CityBee paslaugų naudojimo;

- visų aktyviųjų telefone iššokančių pranešimų (*push notifications*) galite atsisakyti, pakeisdami savo įrenginio operacinės sistemos nustatymus.

### III. KOKIUS ASMENS DUOMENIS RENKAME IR KOKIEMS TIKSLAMS JUOS NAUDOJAME?

#### 3.1. Kai įdiegiate Mobiliją programėlę ir parenkate jos nustatymus

Įrenginys veiks tinkamai, tik leidus Mobilijai programėlei naudoti šiuos įrenginio duomenis: įrenginio operacinė sistema ir įrenginio modelis. **Jeigu nesutinkate, kad Mobilioji programėlė gautų šiuos duomenis, savo įrenginyje nediekite Mobiliosios programėlės. Jei jau įdiegėte Mobiliją programėlę, atidžiai neperskaite šios Privatumo politikos, esančios „Google Play“ ir „App Store“ platformose, nedelsdami ištrinkite Mobiliją programėlę iš savo įrenginio.**

Analizės ir reklamos tikslais naudojame trečiųjų šalių priemones pvz., „Google Firebase“, „Google Ads“, „Facebook Ads“, kad galėtume surinkti apibendrintą ir nuasmenintą informaciją apie tai, kaip asmenys naudojami Mobilijai programėlei, suprasti, kaip ją galime pagerinti ir pateikti aktualią neindividualizuotą reklamą apie Mūsų paslaugas. **Jeigu nesutinkate, kad duomenys būtų tvarkomi pirmiau aprašytais tikslais, savo įrenginyje nediekite Mobiliosios programėlės ir nepasirinkite jos nustatymų. Jei tą jau įdiegėte Mobiliją programėlę, atidžiai neperskaite šios Privatumo politikos, esančios „Google Play“ ir „App Store“ platformose, nedelsdami ištrinkite Mobiliją programėlę iš savo įrenginio.**

#### 3.2. Paskyros sukūrimas Mobiliojoje programėlėje

Jeigu pageidaujate pradėti naudotis Mobilijai programėle, turite joje užsiregistruoti, pateikdami paslaugų teikimui pagal CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sąlygas ir taisykles reikiamus asmens duomenis. Turime teisę prašyti pateikti ir tvarkyti šiuos asmens duomenis: Jūsų vardą, pavardę, kontaktinę informaciją (telefono numerį, el. pašto adresą), adresą, kredito kortelės informaciją (kortelės rūšį, banko pavadinimą, kortelės numerį, galiojimo laikotarpį), vairuotojo pažymėjimo pirmosios pusės nuotrauką, vairuotojo pažymėjimo pirmoje pusėje pateikiamus duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, vairuotojo pažymėjimo galiojimo datą, Jūsų veido nuotrauką).

Jūsų veido nuotrauka (asmenukė), vairuotojo pažymėjime esanti nuotrauka ir vairuotojo pažymėjime pateikti duomenys Mums reikalingi tik tada, kai nuomojate automobilius, kad galėtume įsitikinti Jūsų tapatybe ir teise automobilius vairuoti. Šiuo tikslu prieš pradėdami teikti paslaugas turime patikrinti Jūsų vairuotojo pažymėjimą, t. y.: patikrinti, ar Mobiliosios programėlės pagalba Jūsų padarytoje asmenukėje esantis Jūsų veido atvaizdas sutampa su vairuotojo pažymėjimo nuotraukoje esančiu veido atvaizdu (automatiniu būdu pagal paslaugos teikėjo pasirinktus algoritmus); ir patikrinti, ar vairuotojo pažymėjimas galioja. Galite pasirinkti, kad šis patikrinimas būtų atliekamas per Mobiliją programėlę įkeliant nuotraukas arba, jeigu nesutinkate pateikti savo duomenis šiuo būdu, galite paskambinti Mums telefono numeriu +370 700 44844 ir Mes Jums pateiksime geriausią Jūsų lūkesčius atitinkantį sprendimą. Aukščiau nurodyto patikrinimo tikslais Mes naudojame trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis ir remdamiesi teisėtu interesu užtikrinti, kad tik klientai, turintys teisę vairuoti, galėtų pasinaudoti Mūsų paslaugomis, kreipiamės į vairuotojo pažymėjimą išdavusią instituciją siekdami įsitikinti, kad pateiktas dokumentas yra galiojantis.

Kai Jūs naudojate CityBee transporto priemones ir paslaugas, turime teisę periodiškai tikrinti arba atnaujinti Jūsų vairuotojo pažymėjimo patikrinimo procedūrą. Jeigu pastebėsime, kad Jūsų vairuotojo pažymėjimo galiojimas baigiasi, galime susisiekti su Jumis (el. paštu, trumpąja SMS žinute ar aktyviaisiais pranešimais) ir informuoti apie vairuotojo pažymėjimo galiojimo pabaigą.

#### 3.3. Mobiliosios programėlės naudojimas

Jums naudojantis Mobilijai programėle, Mes fiksuojame Jūsų atliekamus veiksmus (pvz., Transporto priemonių rezervacija, jų užrakinimas / atrakinimas ir pan.), taip pat renkame kitus duomenis, susijusius su paslaugų naudojimu (Jūsų naudotos Transporto priemonės, naudojimo data ir laikas, vietas, kuriose Transporto priemonė buvo paimta ir palikta, Transporto priemonės maršrutas, greitis, kuro ir kuro kortelės naudojimas bei kt.). Mobilioji programėlė galės naudotis Jūsų įrenginio geolokaciniais duomenimis, įrenginyje integruota fotokamera ir siųsti Mobiliosios programėlės pranešimus, jeigu tokį leidimą suteiksite Mobiliojoje programėlėje ir (arba) įrenginio nustatymuose. Atminkite, kad jeigu neleisite naudoti pirmiau minėtų duomenų (funkcijų), kai kurios Mobiliosios programėlės funkcijos gali neveikti ir Jums gali nepavykti pradėti nuomotis CityBee Transporto priemones ir (ar) naudotis paslaugomis.

Jūsų kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefono numeris (trumposioms žinutėms siųsti) gali būti naudojami pateikti informaciją, susijusią su naudotomis paslaugomis, CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų sąlygų ir taisyklių nuostatų pakeitimus, kainoraštį ir pan. Pirmiau nurodyta informacija taip pat gali būti siunčiama kaip Mobiliosios programėlės aktyvieji pranešimai. **Galite bet kuriuo metu atsisakyti Mobiliosios programėlės pranešimų, pakeisdami savo įrenginio operacinės sistemos nustatymus.**

Jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą, duomenis apie CityBee transporto priemonių naudojimą) tvarkome individualizuotos tiesioginės rinkodaros (įskaitant Mūsų partnerių tiesioginę rinkodarą, pvz., teikiančių viešojo maitinimo, transporto priemonių priežiūros pasaugos ir pan.) tikslais el. paštu ir (arba) aktyviaisiais pranešimais tik gavę aiškų ir nedviprasmišką Jūsų sutikimą per Mobiliją programėlę. **Turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą telefonu: +370**

**700 44844; el. paštu: [info@citybee.lt](mailto:info@citybee.lt), bet kuriuo metu paspaudę el. laiške esančią nuorodą „Atsisakyti naujienlaiškių prenumeratos“ arba panaikinę rinkodaros pranešimų gavimo pasirinkimą Mobiliojoje programėlėje.**

Atkreipkite dėmesį į tai, kad jeigu leidžia nacionaliniai teisės aktai turime teisę el. paštu ar trumpąja SMS žinute siųsti bendro pobūdžio tiesioginės rinkodaros žinutes remdamiesi savo teisėtu interesu siūlyti paslaugas arba prašyti Jūsų išsakyti nuomonę apie Mūsų paslaugas. Be to, visada galite suteikti Mums leidimą gauti tokias žinutes kaip aktyviuosius pranešimus. **Turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą telefonu: +370 700 44844; el. paštu: [info@citybee.lt](mailto:info@citybee.lt), bet kuriuo metu paspaudę el. laiške esančią nuorodą „Atsisakyti naujienlaiškių prenumeratos“, j trumpąja SMS žinutę atsakydami žodžiu „STOP“ arba panaikinę rinkodaros pranešimų gavimo pasirinkimą Mobiliojoje programėlėje.**

**Jei Mobilijai programėlei suteiksite leidimą naudoti įrenginio funkcionalumą, kuris leidžia atpažinti piršto antspaudą ar veido atvaizdą, šių duomenų Mes negausime ir netvarkysime (tvarkysime tik Jūsų įrenginio sisteminį patvirtinimą, kad įrenginio vartotojo prisijungimas buvo sėkmingas/nesėkmingas).**

### **3.4. Transporto priemonių naudojimas**

Kiekvienoje Transporto priemonėje įdiegta elektroninė sistema, kuri registruoja Transporto priemonės buvimo vietą, Transporto priemonės nuvažiuotą atstumą, Transporto priemonės naudojimo laiką, greitį ir kitus su Transporto priemone susijusius duomenis ir jų naudojimą bei Mums tokius duomenis perduoda. To Mums reikia CityBee transporto priemonių nuomai ir paslaugoms teikti pagal CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sąlygas ir taisykles.

Jeigu naudodamiesi Transporto priemone savo įrenginį prijungiate prie laidinių ar belaidžių Transporto priemonės prietaisų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, navigacijos, multimedijos sistemų, Jūsų įrenginio duomenys, pvz. suteiktas vardas ir bluetooth ID, bus saugomi Transporto priemonėje, jeigu jų nepašalinsite, vadovaudamiesi Transporto priemonės gamintojo nurodymais. **Naudodamiesi Transporto priemone privalote patys pašalinti savo įrenginio duomenis iš Transporto priemonės prietaisų atminties. Jeigu įrenginio duomenų nepašalinsite, Mes neprisiimame jokios su tuo susijusios atsakomybės.**

Kai registruojatės Mobiliojoje programoje ir naudojate CityBee transporto priemonių nuoma ir paslaugomis, turime teisę, kiek tai leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir atsižvelgiant į Mūsų teisėtus interesus (rizikos vertinimas, Mūsų turto apsauga, trečiųjų šalių ir jų turto saugumo užtikrinimas, mokesčių už suteiktas paslaugas surinkimas), atsižvelgti į Jūsų kreditingumą, skolą, vairavimo stažą, atitinkamų kelių eismo taisyklių pažeidimus, su Jumis susijusių draudiminių įvykių (pvz., dėl greičio) istoriją per Transporto priemonės naudojimo laikotarpį ir priimti sprendimus remiantis šiais duomenimis, kurie gali turėti įtakos tam, kaip teiksime Jums paslaugas (jeigu jau naudojate Mūsų paslaugomis).

Jeigu Jūs nevykdote savo finansinių įsipareigojimų pagal CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo sąlygas ir taisykles bei neapmokate savo skolos per 30 kalendorinių dienų nuo įspėjimo gavimo dienos, turime teisę, tiek, kiek leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, perduoti duomenis apie Jūsų skolą ir Jūsų asmens duomenis (įskaitant vardą, pavardę, asmens kodą bei kitus skolos faktą pagrindžiančius duomenis) asmenims, turintiems teisėtą interesą gauti tokius duomenis, jungtiniams skolininkų duomenų rinkmenoms skolų valdymo ir (arba) išieškojimo tikslais, atsižvelgdami į Mūsų ir trečiųjų šalių teisėtą interesą.

Jeigu Jums atliekant registraciją Mobiliojoje programėlėje ir (arba) naudojantis CityBee transporto priemonių nuoma ir paslaugomis Mums kils kokių nors abejonių, kad Jūs negalėsite atsiskaityti už suteiktas paslaugas ir dėl to Mes patirsime žalą, remdamiesi savo teisėtu interesu (rizikos vertinimas, Mūsų turto apsauga, mokesčio už suteiktas paslaugas surinkimas), kai kuriais atvejais (pvz., jeigu norite išsinuomoti išskirtinę transporto priemonę, planuojate kelionę į užsienį, planuojate naudoti Transporto priemonę ilgiau nei įprastai arba prašote atidėti mokėjimą, taip pat tais atvejais, kai kelionės kaina viršija 250 eurų sumą ir/ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms, dėl kurių gali kilti bet kokios rūšies rizika) galime paprašyti UAB „Creditinfo Lietuva“ teisėtai prieinamų duomenų apie Jus (įskaitant kredito reitingą ir pan.) ir juos įvertinti mokumo, skolų valdymo ir (arba) išieškojimo tikslais.

Jeigu susisieksite su Mūsų klientų aptarnavimo centru telefonu ir sutiksite, kad būtų įrašomas Jūsų telefoninis pokalbis, Mes įrašysime Jūsų pateiktą informaciją, įskaitant asmens duomenis (telefono iš kurio skambinate numerį, kitą su Jūsų užklausa susijusią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant, vardą, pavardę, vairuojamo automobilio numerį, gedimą, autoįvykio duomenis, užklauso turinį ir kt. ), kad galėtume tinkamai išnagrinėti Jūsų prašymą.

Įvykus eismo įvykiui, tvarkysime surinktus asmens duomenis, susijusius su eismo įvykiu, kad galėtume atlyginti žalą eismo įvykio dalyviams kartu su Mūsų ir (arba) eismo įvykio dalyvių draudimo bendrovėmis.

Siekdami pagerinti ir patobulinti CityBee transporto priemonių nuomos ir paslaugų teikimo kokybę, galime analizuoti nuasmenintus, statistinius duomenis, tokius kaip Transporto priemonės naudojimo data ir laikas, vietos, kuriose Transporto priemonė buvo paimta ir palikta, Transporto priemonės maršrutas, greitis, kuro ir kuro kortelės naudojimas, kuriuos surinkome Jums naudojantis CityBee transporto priemonių nuoma ir paslaugomis per Mobiliją programėlę.

## **IV. AR JŪSŲ INFORMACIJA DALINAMĖS SU KITAIŠ?**

Galime naudotis trečiųjų šalių paslaugomis (trečiųjų šalių duomenų centrai, serveriai, dokumentų, nuotraukų patikrinimas, administravimo, mokėjimų, audito, apskaitos, teisinės ir konsultavimo paslaugos, skolų išieškojimas, Mobiliosios programėlės naudojimo analizės ir statistikos paslaugos, tiesioginės rinkodaros paslaugos, elektroninio pašto programos,

trumpieji pranešimai, mokėjimo tarpininkai ir pan.) arba bendradarbiauti su partneriais dėl paslaugų teikimo, kai reikia prieigos prie Jūsų asmens duomenų tam tikra apimtimi. Tokiu atveju užtikriname, kad trečiosios šalys laikysis įsipareigojimų dėl konfidencialumo ir tinkamos asmens duomenų apsaugos.

Prireikus, Jūsų asmens duomenys gali būti pateikiami kompetentingoms valstybės ir savivaldybių institucijoms, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir (arba) Mūsų teisėtais interesais.

Įvykus eismo įvykiui, Jūsų duomenys bus perduoti draudimo įmoneis ir, jeigu tai būtina, kitoms su eismo įvykiu susijusioms šalims.

Vadovaudamiesi turimais Transporto priemonės duomenimis turime teisę ir, tam tikrais atvejais, pareigą perduoti informaciją apie Kelių eismo taisyklių pažeidimus (pvz., dėl greičio viršijimo, vairavimo apsvaigus) atsakingoms institucijoms (pvz., policijai).

## V. KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

CityBee nuomai ir paslaugoms teikti surinkti asmens duomenys turi būti saugomi tiek laiko, kiek jų reikia tikslams, dėl kurių asmens duomenys buvo renkami, pasiekti, išskyrus toliau nurodytus atvejus, kai duomenis galima laikyti ilgiau nei reikalaujama:

- i) vykdyti teises prievoles, pagal kurias reikalaujama tvarkyti pateiktus duomenis;
- ii) išsaugoti informaciją dėl įtariamų nusikalstamų veiksmų;
- iii) teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti arba apginti.

Jūsų asmens duomenys saugomi:

- i) dalijimosi Transporto priemonės paslaugos administravimo tikslais (t. y. kliento registracija ir apskaita, sutarčių valdymas ir jų vykdymo kontrolė, skolų išieškojimas ir baudos) – 3 mėnesius, jeigu atsisakoma paslaugos; 5 metus po sutarties galiojimo pasibaigimo datos. Duomenys apie klientus, kurie neįvykdė savo finansinių ir (arba) turtinių prievolių arba sukėlė įmonei žalos, saugomi papildomus 5 metus;
- ii) Įmonės turimo turto (nuomojamų Transporto priemonių) apsaugos užtikrinimo ir sutarties vykdymo tikslu (GPS duomenys) – 3 metus;
- iii) tiesioginės rinkodaros tikslais: esant Jūsų sutikimui - 3 metus, bet ne ilgiau nei galioja Jūsų sutikimas; remiantis teisėtu interesu – iki sutarties galiojimo pabaigos.
- iv) telefoninių pokalbių su Jumis įrašai saugomi ne ilgiau kaip 6 mėnesius.

## VI. KOKIAS TEISES TURITE?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę:

- i) būti informuotas apie asmens duomenų tvarkymą ir prašyti prieigos prie jų ar Jūsų asmens duomenų kopijų, kad galėtumėte žinoti, kokiais tikslais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, kiek laiko saugomi ir kt.;
- ii) reikalauti, kad pakeistume ar atnaujintume Jūsų asmens duomenis, jei jie yra netikslūs arba neišsamūs;
- iii) prašyti, kad visi arba tam tikri Jūsų asmens duomenys būtų laikinai arba iš viso netvarkomi;
- iv) prašyti nutraukti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jeigu Mes daugiau nebeturime teisėto intereso ar teisinės būtinybės jų tvarkyti;
- v) tam tikrais atvejais, pvz., kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, prašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis, naudojamus tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimui;
- vi) prašyti perkelti susistemintu, kompiuterio skaitomu formatu pateiktus savo asmens duomenis kitam paslaugos teikėjui.

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis Mes nenaudojame automatizuotų sprendimų priėmimo procesų, įskaitant profiliavimą, dėl kurio Jums gali kilti teisinės pasekmės arba kuris gali turėti panašų didelį poveikį. Visgi, tvarkydami Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais Jus galime priskirti atitinkamai klientų kategorijai, todėl turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, kad galėtumėte pareikšti savo nuomonę ar paprieštarauti tokiam priskyrimui.

Dėl savo teisių įgyvendinimo kreipkitės el. paštu [info@citybee.lt](mailto:info@citybee.lt) arba atvykite į mūsų klientų aptarnavimo padalinį. Kartu su užklausa prašome pateikti asmens dokumentą (jei kreipiatės vietoje), pasirašykite savo prašymą sertifikuotu el. parašu arba prie savo prašymo paštu pridėkite notaro patvirtintą asmens tapatybę patvirtinančio dokumento nuorašą.

Informaciją pateiksime nedelsdami, bet ne vėliau kaip per mėnesį nuo Jūsų kreipimosi dienos. Informaciją Jums pateiksime nemokamai, tačiau, jeigu prašymai bus akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, galime reikalauti sumokėti pagrįsto dydžio mokesčių administracinėms išlaidoms padengti arba atsisakyti vykdyti Jūsų prašymą.

Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, LT10312 Vilnius, el. paštu [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)), tačiau pirmiausia rekomenduojame kreiptis į Mus ir Mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti visus Jūsų prašymus.

## VII. KAIP PASIRŪPINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMU?

Naudojame tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo. Šios priemonės pasirinktos, atsižvelgiant į riziką, kuri gali kilti Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėms ir laisvėms.

Mes griežtai kontroliuojame prieigą prie tvarkomų asmens duomenų, ją suteikdami tik tiems Įmonės darbuotojams, kuriems asmens duomenys reikalingi jų darbui atlikti, ir stebime, kaip jie naudojasi suteikta prieiga. Įmonės darbuotojai, kurie turi prieigą prie asmens duomenų, supažindinami su asmens duomenų apsaugos reikalavimais ir užtikrina tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą.

Reguliariai stebime savo sistemas dėl galimų pažeidimų ar išpuolių, tačiau neįmanoma visiškai užtikrinti per internetą perduodamos informacijos saugumo. Atsižvelgdami į tai, Jūs, naudodamiesi internetu ryšiu, informaciją per Mobiliją programėlę Mums pateikiate savo nuožiūra ir prisiimdami su tuo susijusią riziką.

Suteikiame prieigą prie asmens duomenų su reikiamo lygio slaptažodžiais ir parengiame susitarimus dėl konfidencialios informacijos apsaugos su asmenimis ar partneriais, kuriems suteikiama prieiga prie Jūsų asmens duomenų.

#### **VIII. SU MUMIS GALITE SUSISIEKTI:**

Jeigu turėsite papildomų klausimų, galite su Mumis susisiekti el. paštu [info@citybee.lt](mailto:info@citybee.lt) arba telefonu +37070044844 ir Mes pasistengsime atsakyti į Jūsų klausimus.

Ši politika paskutinį kartą buvo atnaujinta: **2020-12-16**.