

PRIVATUMO POLITIKA

Turinys

I.	Kam reikalinga ši privatumo politika?	1
II.	Kas yra asmens duomenys ir kaip jie yra tvarkomi?	1
III.	Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?	2
	• Paslaugų užsakymas Svetainėje (<i>Galimybė juridiniams asmenims sudaryti sutartį Svetainėje</i>)	2
	• Prisijungimas prie savitarnos (<i>Sutarties vykdymo tikslas</i>).....	3
	• Mokestinių prievolių vykdymas (<i>Apskaitos dokumentų išrašymas ir administravimas</i>).....	4
	• Klientų aptarnavimo ir informavimo kokybės gerinimas (<i>Telefoninių pokalbių įrašymas</i>)	4
	• Prašymų, skundų, reikalavimų administravimas (<i>Paklausimų nagrinėjimas</i>).....	5
	• Reputacijos ir žinomumo didinimas viešoje erdvėje (<i>Komunikacija socialiniuose tinkluose</i>)	6
IV.	Kokias teises Jūs turite ir kaip jas galite įgyvendinti?	8
V.	Kokios Jūsų pareigos ir atsakomybė?	8
VI.	Kaip Mes rūpinamės Jūsų asmens duomenų saugumu?	8
VII.	Kur kreiptis, jeigu Jums vis dar kyla klausimų?	9

I. Kam reikalinga ši privatumo politika?

UAB „Prime leasing“, juridinio asmens kodas 302565318, buveinės adresas Ozo g. 10A, LT-08200 Vilnius (toliau – Bendrovė arba Mes), rūpinamės Jūsų privatumu ir asmens duomenų apsauga, todėl asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas) ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais. Todėl, siekiant užtikrinti sąžiningą ir skaidrą informavimą apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, skelbiame šią privatumo politiką (toliau – Politika).

Šioje Politikoje aprašome, kuriuos Jūsų asmens duomenis mes renkame ir kokiais tikslais juos tvarkome, kai naudojate Mūsų teikiamomis paslaugomis internetinėje svetainėje <https://www.citybee.lt> (toliau – Svetainėje). Šioje Politikoje taip pat pateikiama svarbi informacija apie Jūsų asmens duomenų apsaugą, Jūsų turimas teises ir jų įgyvendinimo būdus. Todėl būtinai skirkite laiko šios Politikos peržiūrėjimui, o kilus klausimų, nedvejodami susisiekite su Mumis nurodytais kontaktais. Atkreipiame dėmesį, jog pasilikame teisę ateityje šią Politiką pakeisti. Apie pasikeitimus būsite papildomai informuojami, tačiau skatiname Jus šią Politiką peržiūrėti periodiškai.

II. Kas yra asmens duomenys ir kaip jie yra tvarkomi?

Asmens duomenys – tai bet kuri informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su Jumis, kai Jūsų tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis (kaip pvz., vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris ir kt.).

Asmens duomenų tvarkymas – tai bet kokia su asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, redagavimą, keitimą, priegigos suteikimą, užklausų pateikimą, perdavimą, archyvavimą ir kt.).

Bendrovė, tvarkydama Jūsų asmens duomenis, laikosi šių asmens duomenų tvarkymo principų:

- Jūsų asmens duomenys tvarkomi tik tiek, kiek tai reikalinga atitinkamiems aiškiai apibrėžtiems ir teisėtiems tikslams pasiekti, atsižvelgiant į Jūsų privatumo apsaugą;
- Jūsų asmens duomenys tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai bei tvarkomi tik tokiais tikslais, kurie atitinka tikslus, nurodytus prieš renkant Jūsų asmens duomenis;
- Jūsų asmens duomenys tvarkomi griežtai laikantis teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų;
- Jūsų asmens duomenys tvarkomi tik tokia forma, kad Jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;
- Jūsų asmens duomenų tvarkymui taikomos atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės, kad būtų užtikrintas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ir sugadinimo.

III. Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Paslaugų užsakymas Svetainėje (Galimybė juridiniams asmenims sudaryti sutartį Svetainėje)

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Tam, kad galėtumėte Svetainėje su Mumis sudaryti sutartis ir dėl Mūsų teikiamų paslaugų bei šias sutartis ir (ar) pagal jas išrašytus apskaitos dokumentus administruoti Svetainėje, skiltyje „Verslo klientams“, *Mes prašome pateikti šiuos duomenis, įskaitant ir asmens duomenis:*

- Įmonės pavadinimas;
- Įmonės kodas;
- Už sutarties vykdymą ir darbuotojų administravimą atsakingo asmens el. pašto adresas;
- Už sutarties vykdymą ir darbuotojų administravimą atsakingo asmens telefono numeris;
- Už sutarties vykdymą ir darbuotojų administravimą atsakingo asmens vardas ir pavardė.

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Tiesiogiai iš Jūsų, kai Jūs Mums juos pateikiate sudarant sutartį.

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Visi minėti duomenys naudojami tam, kad galėtume su Jumis sudaryti sutartį bei ją įvykdyti.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą Svetainės veikimą (kurioje yra sudaromos ir (ar) administruojamos sutartys ir (ar) užsakomos paslaugos) veikimą, Jūsų asmens duomenis teikiame pasitelkiamiems duomenų tvarkytojams (kaip pvz., IT paslaugų tiekėjams ar pan.);
- Duomenys taip pat gali būti perduodami kompetentingoms valdžios ir (ar) teisėsaugos institucijoms (kaip pvz., teismams, policijai ar kitoms priežiūros institucijoms); teisinių ir (ar) skolų išieškojimo paslaugų tiekėjams; draudimo bendrovėms ir (ar) kt. Tačiau, Jūsų duomenys bus teikiami tik jeigu to bus reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir tik teisės aktų numatyta tvarka, siekiant užtikrinti Mūsų teises, Mūsų klientų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir (ar) ginti teisinius reikalavimus.

Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Svarbu, juridinio asmens, kuris su Mumis sudaro sutartį dėl teikiamų paslaugų, nurodyti atsakingi asmenys turės teisę matyti darbuotojų, kuriems suteikiama galimybė naudotis CityBee, sąrašą, jų kelionių detalizaciją bei juridiniam asmeniui išrašytas sąskaitas – faktūras.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Jums nurodant savo asmens duomenis atitinkamose Svetainės skiltyse bei užsakant Mūsų teikiamas paslaugas, tarp Jūsų ir Bendrovės yra sudaroma sutartis dėl konkrečių paslaugų teikimo, todėl Jūsų, kaip juridinio asmens atstovo, asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. f) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant teisėtą Bendrovės interesų sudaryti ir vykdyti sutartį su juridiniu asmeniu;
- Juridinio asmens darbuotojų, kurie naudojasi nuomojamomis transporto priemonėmis juridinio asmens vardu, asmens duomenys tvarkomi sutarties vykdymo tikslu vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. b) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas;
- Įvykdžius su Bendrove sudarytą sutartį dėl konkrečių paslaugų teikimo, turime laikytis teisės aktais Mums nustatytų prievolių bei saugoti šią sutartį ir (ar) tai patvirtinančius įrodymus, todėl Jūsų asmens duomenis saugome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. c) p., t. y. tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta taikoma teisinė prievolė (nustato nacionaliniai teisės aktai).

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Su Jumis sudarytas sutartis ir (ar) užsakymus, kartu su tai patvirtinančiais įrodymais (įskaitant nurodytus asmens duomenis), Mes tvarkome visą sutarties galiojimo laikotarpį ir saugome: 3 mėnesius, jeigu atsisakoma paslaugos; 5 metus po sutarties galiojimo pasibaigimo datos. Duomenys apie klientus, kurie neįvykdė savo finansinių ir (arba) turtinių prievolių arba sukėlė įmonei žalos, saugomi papildomus 5 metus.

Prisijungimas prie savitarnos (Sutarties vykdymo tikslas)

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Mūsų Svetainėje galite prisijungti prie savo paskyros naudodami prie CityBee mobiliosios programėlės prisijungimo duomenis (el. pašto adresą ir slaptažodį). Paskyroje turite galimybę užsisakyti kelionės ataskaitas ir sąskaitas – faktūras. *Kelionės ataskaitų generavimo tikslu Mes Tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:*

- Vardas ir pavardė;
- El. pašto adresas;
- Nuomotas automobilis;
- Naudojimosi transporto priemone pradžios ir pabaigos adresas;
- Naudojimosi transporto priemone pradžios ir pabaigos laikas;
- Nuvažiuotas atstumas;
- Naudojimosi transporto priemone trukmė.

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Šie asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš transporto priemonės, kurią Jūs nuomojotės iš Mūsų.

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Visi minėti duomenys (išskyrus savitarnos prisijungimo duomenis) naudojami tam, kad galėtume su Jumis įvykdyti sutartį dėl Jūsų užsakytų paslaugų;
- Savitarnos prisijungimo duomenys, t. y. CityBee mobiliosios programėlės prisijungimo duomenys (el. pašto adresas ir slaptažodis) naudojami tam, kad sukurtume Jums paskyrą Svetainėje ir suteiktume Jums galimybę prie jos prisijungti bei joje pateikti Jūsų kelionės ataskaitas ir pagal jas išrašytus apskaitos dokumentus.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą Svetainės veikimą, Jūsų asmens duomenis teikiame pasitelkiamiems duomenų tvarkytojams (kaip pvz., IT paslaugų tiekėjams ar pan.);
- Duomenys taip pat gali būti perduodami kompetentingoms valdžios ir (ar) teisėsaugos institucijoms (kaip pvz., teismams, policijai ar kitoms priežiūros institucijoms); teisinių ir (ar) skolų išieškojimo paslaugų tiekėjams; draudimo bendrovėms ir (ar) kt. Tačiau, Jūsų duomenys bus teikiami tik jeigu to bus reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir tik teisės aktų numatyta tvarka, siekiant užtikrinti Mūsų teises, Mūsų klientų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir (ar) ginti teisinius reikalavimus.

Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Jums užsakant kelionės ataskaitą, Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi sutarties vykdymo tikslu vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. b) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį;
- Tuo atveju, jeigu Jūs neapmokėsite už suteiktas paslaugas, tai Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi ir teikiami teisinių ir (ar) skolų išieškojimo paslaugų tiekėjams vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. f) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant teisėtų Bendrovės interesų ginti savo turtinius interesus;
- Reglamento 6 str. 1 d. f) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant teisėtų Bendrovės interesų sudaryti ir vykdyti sutartį su juridiniu asmeniu;
- Įvykdžius su Bendrove sudarytą sutartį dėl konkrečių paslaugų teikimo, turime laikytis teisės aktais Mums nustatytų prievolių bei saugoti šią sutartį ir (ar) tai patvirtinančius įrodymus, todėl Jūsų asmens duomenis saugome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. c) p., t. y. tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta taikoma teisinė prievolė (nustato nacionaliniai teisės aktai).

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Su Jumis sudarytas sutartis ir (ar) užsakymus, kartu su tai patvirtinančiais įrodymais (įskaitant nurodytus asmens duomenis), Mes tvarkome visą sutarties galiojimo laikotarpį ir saugome: 3 mėnesius, jeigu atsisakoma paslaugos; 5 metus po sutarties galiojimo pasibaigimo datos. Duomenys apie klientus, kurie neįvykdė savo finansinių ir (arba) turtinių prievolių arba sukėlė įmonei žalos, saugomi papildomus 5 metus..

Mokestinių prievolių vykdymas (Apskaitos dokumentų išrašymas ir administravimas)

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą mokestinių prievolių įgyvendinimą (t. y. teisingą apskaitos dokumentų išrašymą ir deklaravimą valstybinėms institucijoms) bei išrašyti ir administruoti apskaitos dokumentus (kaip pvz.; PVM sąskaitas faktūras, kreditines PVM sąskaitas faktūras) tais atvejais, kai Jūs naudojate Mūsų paslaugomis, Mes Tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Vardas ir Pavardė;
- PVM mokėtojo kodas (kai asmuo įregistruotas PVM mokėtoju);
- Paslaugos duomenys (paslaugos tipas; paslaugos kaina / sumokėta suma).

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Tiesiogiai iš Jūsų, kai Jūs Mums juos registruodamiesi CityBee mobiliojoje programėlėje.

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Visi minėti duomenys naudojami tam, kad galėtume teisingai išrašyti apskaitos dokumentus bei deklaruoti Jums suteiktas paslaugas valstybėms institucijoms.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą Svetainės skilčių „Savitarna“ ir (ar) „Sąskaitos“ (kuriuose yra pateikiami minėti apskaitos dokumentai) veikimą Jūsų asmens duomenis teikiame pasitelkiamiems duomenų tvarkytojams (kaip pvz., IT paslaugų tiekėjams ar pan.);
- Duomenys taip pat gali būti perduodami valstybinėms įstaigoms – mokesčių institucijoms (kaip pvz., Valstybinė Mokesčių Inspekcija), konsultantams; auditoriams ir pan.

Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Suteikus Jums paslaugas ir (ar) gavus apmokėjimą už suteiktas paslaugas, turime laikytis teisės aktais Mums nustatytų prievolių tinkamai vesti Bendrovės apskaitą bei saugoti apskaitos dokumentus, todėl Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. c) p., t. y. tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta taikoma teisinė prievolė (nustato nacionaliniai teisės aktai).

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Jums išrašytus apskaitos dokumentus bei kitus susijusius asmens duomenis Mes saugome: iki 10 metų pagal nacionalinius teisės aktus.

Klientų aptarnavimo ir informavimo kokybės gerinimas (Telefoninių pokalbių įrašymas)

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Tam, kad galėtumėme užtikrinti tinkamą Jūsų aptarnavimą ir informavimą atliekamą telefoniniais pokalbiais, Mes Tvarkome (įrašome ir saugome) šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Pokalbio įrašas;
- Telefono numeris;
- Techniniai pokalbio duomenys (data, trukmė ir pan.).

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Tiesiogiai iš Jūsų, kai Jūs skambinate Mums, nurodytais telefono numeriais, norėdami užsisakyti paslaugas, pranešti apie kilusius rūpesčius ar prašyti jums reikalingos informacijos. Mes įrašome tik gaunamus skambučius, apie kurių įrašymą skambinantiesiems asmenims papildomai pateikiama informacija prieš pradėdant pokalbį.

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Telefono numerį bei techninius pokalbio duomenis mes naudojame tam, kad esant poreikiui galėtume lengviau rasti pokalbio įrašą bei nustatyti skambinančiojo tapatybę;
- Pokalbio įrašą mes naudojame vertindami aptarnavimo telefonu kokybę ir (ar) kaip įrodymą apie pateiktą skundą ar kitą klausimą.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume įvertinti ir nuolat gerinti telefonu teikiamą aptarnavimą, galime suteikti prieigą prie Jūsų asmens duomenų savo darbuotojams bei pasitelktiems duomenų tvarkytojams (kaip pvz., skambučių centrui, IT paslaugų tiekėjui, konsultantams ir pan.);
- Duomenys taip pat gali būti perduodami kompetentingoms valdžios ir (ar) teisėsaugos institucijoms (kaip pvz., teismams, policijai ar kitoms priežiūros institucijoms); teisinių paslaugų tiekėjams; draudimo bendrovėms ir (ar) kt. Tačiau, Jūsų duomenys bus teikiami tik jeigu to bus reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir tik teisės aktų numatyta tvarka, siekiant užtikrinti Mūsų teises, Mūsų klientų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir (ar) ginti teisinius reikalavimus.

Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Jums susiekus su Mumis telefonu ir išklašius informacijos apie tai, kad pokalbis bus įrašomas bei toliau tęsdami pokalbį, Jūs išreiškiate savo sutikimą dėl tokio asmens duomenų tvarkymo, todėl Jūsų asmens duomenis tvarkysime vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. a) p., t. y. duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais.

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Jūsų pokalbio įrašus bei kitus susijusius asmens duomenis Mes saugome 6 mėnesius, skaičiuojant nuo pokalbio pasibaigimo datos. Pokalbio įrašai, kuriuose užfiksuotos tam tikro įvykio aplinkybės (kaip pvz. sutarties sudarymas / nutraukimas, skundo pateikimas / nagrinėjamas ar pan.), bus priskiriami prie kitų šioje politikoje numatytų tvarkymo tikslų bei kaip įrodymai saugomi atitinkamą laikotarpį.

Prašymų, skundų, reikalavimų administravimas (Paklausimų nagrinėjimas)

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Tam, kad galėtume įvertinti ir išspręsti Jūsų prašymus, skundus, reikalavimus ar kitus paklausimus, kuriais kreipiatės į Mus bei įsitikinti, kad jie yra pagrįsti ir pateikti jums atsakymą ir (ar) siekdami pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, Mes tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Vardas;
- Pavardė;
- Kontaktiniai duomenys (kaip pvz., adresas, el. pašto adresas, telefono numeris);
- Skundo ar kito paklausimo aplinkybių aprašymas;
- Dokumentai, patvirtinantys skundą.

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Tiesiogiai iš Jūsų ir (ar) Jūsų atstovo, kai Jūs siunčiate mums savo prašymus, skundus, reikalavimus ar kitus paklausimus, Mūsų pateiktais kontaktais (kaip pvz., adresu, el. paštu, telefonu, viešojoje erdvėje, įskaitant socialinių tinklų komunikaciją ir pan.).

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Jūsų pateikto skundo ar kito paklausimo aplinkybių aprašymą bei tai pagrindžiančius dokumentus mes naudojame tam, kad galėtume įvertinti Jūsų paklausime pateiktas aplinkybes bei įsitikinti jų pagrįstumu;
- Jūsų vardą, pavardę, ei kontaktinius duomenis mes naudojame tam, kad galėtume jus identifikuoti (t. y. nustatyti besikreipiančiojo tapatybę) bei pateikti Jums atsakymą į paklausimą.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume įvertinti Jūsų pateikto skundo ar kito paklausimo aplinkybes ir įsitikinti jų pagrįstumu, Jūsų asmens duomenis mes galime perduoti teisineis paslaugas teikiantiems asmenims (advokatams, antstoliams, konsultantams ir pan.).
- Taip pat šiuos duomenis galime perduodami kompetentingoms valdžios ir (ar) teisėsaugos institucijoms (kaip pvz., teismams, policijai ar kitoms priežiūros institucijoms); skolų išieškojimo paslaugų tiekėjams; draudimo bendrovėms ir (ar) kt. Tačiau, Jūsų duomenys bus teikiami tik jeigu tas bus reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir tik teisės aktų numatyta tvarka, siekiant užtikrinti Mūsų teises, Mūsų klientų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir (ar) ginti teisinius reikalavimus.

Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Jums pateikus skundą, reikalavimą ar kitą paklausimą dėl galimai pažeistų Jūsų teisių ir (ar) įstatymu saugomų interesų, Mes turime teisinę prievolę Jūsų paklausimą išnagrinėti bei pateikti Jums atsakymą, todėl Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. c) p., t. y. tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta taikoma teisinė prievolė (nustato nacionaliniai teisės aktai);
- Pateikdami Mums prašymą, pastabas, atsiliepimą ar kitą paklausimą, nesusijusį su galimu Jūsų teisių ir (ar) įstatymu saugomų interesų pažeidimu, Jūs išreiškiate savo sutikimą, kad Mes galėtume susipažinti su Jūsų paklausimu bei pateikti atsakymą, todėl Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. a) p., t. y. duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais.

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Jūsų pateiktus skundus, prašymus, pastabas, atsiliepimus, reikalavimus ar kitus paklausimus, Mes tvarkome visą paklausimo nagrinėjimo laikotarpį ir saugome 3 mėnesius nuo jo išnagrinėjimo dienos (išskyrus viešoje erdvėje pateikiamą komunikaciją). Asmens duomenys gali būti saugojami ilgiau, jei per tą laiką skundas arba prašymas, pastaba, reikalavimas, atsiliepimas ar kitas paklausimas nebus išnagrinėtas arba tebevyks nagrinėjimas, taip pat jei asmens duomenys bus reikalingi, kad būtų apsaugoti mūsų ar trečiųjų šalių teisėti interesai, pvz., įstatyminio senaties termino arba teisinio ginčo atveju. Jeigu skundas buvo išspręstas pasirašant taikos sutartį, jūsų asmens duomenys bus saugomi 10 metų.

Duomenų rinkimas apie Jums siunčiamus svarbius pranešimus.

Tais atvejais, kai siunčiame Jums svarbius pranešimus, t. y. informaciją susijusią su paslaugų sutartimi (pvz., sutarties sąlygų pakeitimas, papildymas; paslaugų kainodaros pakeitimas ir pan.) ir (ar) pranešimus susijusius su skundų / pretenzijų / reikalavimų ar panašių paklausimų nagrinėjimu (pvz., atsakymai į Jūsų pretenzijas, skundus, reikalavimus; susirašinėjimas sprendžiant kilusį ginčą ir pan.), Mes turime teisėtą interesą įsitikinti, kad Jūs buvote informuoti apie naujausius Sutarties ir (ar) paslaugos Taisyklių pasikeitimus bei rinkti įrodymus, apie tai jog minėto tipo pranešimas Jums buvo pateiktas ir perskaitytas (atidarytas). Todėl kai siunčiame Jums tokio tipo pranešimus, Mes papildomai atliekame šio pranešimo sekimą, t. y. renkame statistinę informaciją apie Jums išsiųstus pranešimus (pvz., pranešimo pavadinimas, pranešimo pristatymo faktas ir data, pranešimo atidarymo (perskaitymo) faktas ir data, pranešimo turinyje pateiktos nuorodos atidarymo faktas ir data ar pan.).

Minėto asmens duomenų (statistinės informacijos apie pranešimą) rinkimas atliekamas įrodymų dėl tinkamo sutarties vykdymo ir (ar) skundų nagrinėjimo tikslu bei vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. f) p., t. y. asmens duomenis tvarkyti būtina, siekiant teisėtą Bendrovės interesų apginti savo turtinius interesus. Šie duomenys saugomi Kliento paskyroje visą sutarties vykdymo ir (ar) skundo / paklausimo / reikalavimo nagrinėjimo laikotarpį ir 5 metus, skaičiuojant nuo pranešimo išsiuntimo dienos.

Reprezentacijos ir žinomumo didinimas viešoje erdvėje (Komunikacija socialiniuose tinkluose)

Tam, kad galėtume tinkamai reprezentuoti Bendrovę ir didinti Mūsų žinomumą viešoje erdvėje, Bendrovė administruoja šias paskyras socialiniuose tinkluose:



@CityBeeCarSharing, adresu: <https://www.facebook.com/CityBeeCarSharing/>;



@citybee_lithuania, adresu: https://www.instagram.com/citybee_lithuania/.

Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?

Tam, kad galėtume su Jumis komunikuoti socialiniuose tinkluose, Mes tvarkome, šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Vardą, Pavardę (pavadinimą);
- Informaciją apie komunikaciją paskyroje („patinka“, „sekti“, „komentuoti“, „dalintis“ ar kt.);
- Nuotraukas (profilio ir (ar) kuriose pažymėta Bendrovė);
- Atsiųstus pranešimus;
- Informaciją apie pranešimą (žinutės gavimo laikas, žinutės turinys, žinutės priedai, susirašinėjimo istoriją ar kt.);
- Informaciją apie dalyvavimą Bendrovės organizuojamuose renginiuose ir (ar) žaidimuose (dalyvavimą, nedalyvavimą, susidomėjimą, žaidimo taisyklių įvykdymą ar kt.);
- Informaciją apie Bendrovės įvertinimą (įvertinimo balas, atsiliepimas ar kt.).

Kokiu būdu gauname Jūsų duomenis?

- Tiesiogiai iš Jūsų (socialinio tinklo paskyroje), kai su Mumis komunikujete (naudodamiesi socialinių tinklų įrankiais, pvz., „Messenger“ arba naudodamiesi Svetainės skiltimi „Pagalba gyvai“) ir (ar) lankotės Mūsų administruojamose socialinių tinklų paskyroje ir (arba) Svetainėje.

Kam naudojami Jūsų asmens duomenys?

- Visi aukščiau paminėti Jūsų asmens duomenys yra naudojami tarpusavio komunikacijai viešoje erdvėje, t. y. socialiniuose tinkluose.

Kam gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys?

- Tam, kad galėtume užtikrinti tinkamą bendrovės reprezentaciją viešoje erdvėje bei nuolat su Jumis komunikuoti, Jūsų duomenis galime perduoti pasitelktiems duomenų tvarkytojams (kaip pvz., reklamos agentūroms, konsultantams ir pan.);
- Duomenys taip pat gali būti perduodami kompetentingoms valdžios ir (ar) teisėsaugos institucijoms (kaip pvz., teismams, policijai ar kitoms priežiūros institucijoms); teisinių paslaugų tiekėjams ir (ar) kt. Tačiau, Jūsų duomenys bus teikiami tik jeigu to bus reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus ir tik teisės aktų numatyta tvarka, siekiant užtikrinti Mūsų teises, Mūsų klientų, darbuotojų ir išteklių saugumą, pareikšti, teikti ir (ar) ginti teisinius reikalavimus.
- Pažymime, kad Jūsų asmens duomenys teikiami tik tiems tretiesiems asmenims, kurie užtikrina tinkamas asmens duomenų tvarkymo bei apsaugos sąlygas. Jūsų asmens duomenys nėra perduodami trečiosioms valstybėms (t. y. už Europos Sąjungos ar Europos Ekonominės Erdvės ribų) ar tarptautinėms organizacijoms.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad socialiniuose tinkluose pateikti asmens duomenys tvarkomi bendrai su socialinio tinklo valdytoju (t. y., Facebook ir (ar) Instagram platformoje), todėl norėdami plačiau susipažinti su asmens duomenų tvarkymu socialiniuose tinkluose siūlome susipažinti su socialinio tinklo valdytojo privatumo politikomis.

Kokiomis teisėto tvarkymo sąlygomis tvarkome Jūsų asmens duomenis?

- Komunikuodami su Mumis ir (ar) lankydamiesi Mūsų administruojamose paskyroje ir Mūsų Svetainėje, Jūs išreiškiate savo sutikimą, kad Mes galėtume susipažinti su Jūsų reikiama komunikacija ir į ją atsakyti, todėl Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. a) p., t. y. duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais.

Kiek laiko tvarkome (saugome) Jūsų asmens duomenis?

- Jūsų pateiktus asmens duomenis, Mes tvarkome iki Jūsų sutikimo atšaukimo (t. y. pateiktų asmens duomenų ištrynimo iš paskyros) momento, tačiau neilgiau nei iki Bendrovės paskyros ištrynimo. Pažymime, kad asmens duomenys bus tvarkomi tik socialinio tinklo valdytojo platformoje, todėl tikslūs tvarkymo terminai ir sąlygos yra nustatomos platformos valdytojo.
- Neleistinos komunikacijos atveju (kaip pvz., šmeižtas, Bendrovės reputacijos menkinimas ar pan.), šią komunikaciją galime saugoti kaip įrodymą atitinkamą laikotarpį siekiant apginti savo pažeistas teises ar teisėtus interesus (t. y. visą neteisminio, ikiteisminio ar teismo ginčo nagrinėjimo laikotarpį).

Atkreipiame dėmesį, kad daugiau informacijos apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą CityBee mobiliojoje programėlėje galite rasti CityBee mobiliosios programėlės privatumo politikoje.

Daugiau informacijos apie Mūsų naudojamus slapukus rasite Slapukų politikoje adresu: <https://www.citybee.lt/lt/slapuku-politika>.

IV. Kokias teises Jūs turite ir kaip jas galite įgyvendinti?

Duomenų subjektai, kurių asmens duomenis tvarkome turi teisę:

- prašyti, susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
- prašyti, kad būtų ištaisyti ar apriboti netikslūs ar nepilni asmens duomenys;
- prašyti, kad būtų ištrinti ar apriboti pertekliniai ar neteisėtai tvarkomi asmens duomenys;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
- prašyti perkelti susistemintu, kompiuterio skaitomu formatu pateiktus savo asmens duomenis;
- teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, kai duomenų tvarkymas grindžiamas duomenų subjekto sutikimu (pagal 6 str. 1 d. a) p.). Duomenų subjekto sutikimo atšaukimas nedaro poveikio duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (ada@ada.lt).

Bendrovė nevykdo tokio Jūsų asmens duomenų profiliavimo, kurio pagrindu priimami automatiniai sprendimai ir kurie gali sukelti Jums teisinės pasekmės ar gali daryti Jums didelį poveikį.

Duomenų subjektas, savo teises gali įgyvendinti teikiant Bendrovei rašytinį prašymą asmeniškai (Bendrovės darbuotojui), paštu, per atstovą ar elektroninių ryšių priemonėmis – el. paštu: info@citybee.lt, raštu – adresu: Ozo g. 10A, LT-08200 Vilnius.

Pateikdamas prašymą, duomenų subjektas privalo patvirtinti savo tapatybę vienu iš šių būdų:

- pateikdamas prašymą Bendrovės darbuotojui, kartu pateikiant galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- pateikdamas prašymą paštu ar per pasiuntinį, kartu pridėdamas galiojančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka;
- pateikdamas prašymą elektroniniu būdu, jį patvirtinant elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį (pvz., mobiliuoju parašu, kvalifikuotu elektroniniu parašu ar pan.).

Gavę Jūsų prašymą dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo kreipimosi dienos, pateiksime Jums atsakymą. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar mėnesiui, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Apie tokį pratesimą būsite papildomai informuojami, per vieną mėnesį. Jūsų prašoma informacija bus teikiama nemokamai. Tačiau, matydami, kad Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, Mes turime teisę imti už tai pagrįstą mokestį (t. y. prašyti atlyginti administracines išlaidas) arba atsisakyti imtis veiksmų pagal tokį duomenų subjekto prašymą.

Atsakymas bus pateikiamas Jūsų prašyme pasirinktu būdu. Jeigu prašyme nenurodote būdo, kuriuo norite gauti atsakymą, atsakymas Jums bus siunčiamas tokiu pat būdu, koku buvo pateikiamas prašymas.

V. Kokios Jūsų pareigos ir atsakomybė?

Jūs esate atsakingas, už savo pateiktų asmens duomenų tikslumą, teisingumą ir išsamumą. Todėl, pasikeitus Jūsų asmens duomenims (kurie yra būtini aukščiau nurodytiems tikslams pasiekti), Jūs turite pareigą nedelsiant apie pasikeitusius asmens duomenis informuoti Bendrovę.

Pateikdami savo asmens duomenis, prisiimate visą atsakomybę už savo asmens duomenų pateikimo teisėtumą ir atsakote už Mūsų ir (ar) trečiųjų asmenų nuostolius galinčius kilti dėl neteisėto tokių asmens duomenų tvarkymo.

VI. Kaip Mes rūpinamės Jūsų asmens duomenų saugumu?

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, Mes taikome tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones, skirtas apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto atskleidimo, sunaikinimo, pakeitimo ar nuo kitų neteisėtų veiksmų. Minėtos priemonės yra pasirenkamos atsižvelgiant į Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisėms ir laisvėms kylančias rizikas.

Šiuo atveju, Mes užtikriname griežtą prieigos kontrolę prie tvarkomų asmens duomenų, todėl prieigą prie jų suteikiame tik tiems darbuotojams, kuriems Jūsų asmens duomenys yra reikalingi darbo funkcijoms atlikti bei stebime kaip yra naudojamosi suteikta prieiga. Prieiga prie asmens duomenų užtikrinama naudojant atitinkamo lygio slaptažodžius ir sudarant konfidencialumo susitarimus su asmenimis, kurie prieina prie Jūsų asmens duomenų.

Pažymime, kad Visi Bendrovės darbuotojai, kurie turi prieigą prie Jūsų asmens duomenų yra supažindinti su asmens duomenų apsaugos reikalavimais bei privalo užtikrinti tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą.

VII. Kur kreiptis, jeigu Jums vis dar kyla klausimų?

Dėl visų klausimų galite kreiptis į Mus, el. pašto adresu: info@citybee.lt arba paskambinę telefonu +370 700 44844.